

令和2年度 グループホームふるさと桜 事業計画

【基本方針】

- 「満足度の高い介護サービスの提供」
- 「安定した事業所の運営」

【年間目標】

- ① 利用者満足度の高い、良質なサービスの提供
- ② 地域との連携
- ③ 働きやすく、やりがいのある職場環境を整え、離職率の低下を図る
- ④ ユニットリーダー、主任など中核となる職員の育成を図る
- ⑤ 目標稼働率97%を目指す

【実践計画】

① 利用者満足度の高い、良質なサービスの提供

- ・ 接遇を含めた介護の質に対する意識を高め、温もり・安心感を感じてもらえるサービスの提供を実践するため、ホーム内において接遇委員会を立ち上げ、職員一人一人の対応を評価していく（2か月毎の開催）
- ・ 食事、排泄、運動、水分、口腔ケアを中心に、自立支援に向けた生活支援を行う。
- ・ センター方式を用いたアセスメントを実施し、入居者様及びご家族のニーズに沿ったサービス計画書の作成（3ヶ月毎）、計画書に基づいたサービスの実施
- ・ 健康管理の実施（毎日のバイタル測定、定期健康診断、感染症予防）
- ・ 毎月、外出外食の行事を企画し、屋外で季節を感じて頂く機会を提供する
- ・ 各ユニットにおいて、入居者様のニーズに沿った行事を計画するとともに、各入居者個人の生活歴や思い出に沿った外出支援を提供する
- ・ 定例ミーティング（週1回）及び会議（月1回）開催を通し、職員全体において情報の共有化と統一したケアの実施
- ・ ご家族の行事への参加、家族会の定期開催（2回/年）を通じ、ご家族との交流の機会を作る
- ・ 第三者評価を年1回、満足度調査を年2回実施し、サービスの評価を行う

② 地域との連携

- ・ 運営推進会議を2ヶ月に1回開催し、地域への情報の開示および情報交換を行う。
- ・ 地域交流や社会資源の活用を通し、地域を基盤とした生活が継続できるよう支援する（地域行事への参加、ボランティアの導入、近隣店舗への買い物）
- ・ 地域ケア会議、ふれあいのまちづくり協議会、グループホーム連絡会への参加。
- ・ 地域の行事参加や清掃活動などを通じ、地域貢献に取り組む
- ・ トライやるウィークやボランティアの受け入れを行い、地域との交流を図る

③ 働きやすく、やりがいのある職場環境を整え、離職率の低下を図る

- ・職員全員に対し、管理者による面談、人事考課表に基づいた能力評価、ユニットリーダー研修を行い、仕事に対する意欲の向上、不安の軽減、人材の育成を図る。
- ・職員全員に対し法人内外の研修会への参加を促すことで、職員一人一人の自己研鑽意欲の向上を図る
- ・食事会など職員同士親睦を深める場を定期的に作る

④ ユニットリーダー、主任など中核となる職員の育成を図る

- ・管理者によるリーダー研修、認知症介護リーダー研修の受講を勧め、ユニットケアの中核となる人材の育成を図る

⑤ 目標稼働率 97%を目指す

- ・異常の早期発見、早期治療により入院者を減らす
- ・待機者の状況確認を定期的に実施し、スムーズに入居へ繋げる
- ・地域のケアマネジャー、老人保健施設、病院との連携を密にし、待機者を増やす
- ・ショートステイ、ミドルステイの整備を行い、入院などによる空室の活用を図る

グループホーム内研修予定

	内容		内容
4月	介護保険制度	10月	感染症予防
5月	身体拘束防止	11月	認知症ケア
6月	虐待防止・リーダー研修	12月	身体拘束防止・リーダー研修
7月	緊急時対応	1月	虐待防止
8月	介護記録	2月	緊急時対応
9月	事故対策・リーダー研修	3月	事故対策・リーダー研修

外部研修予定

	内容		内容
4月		10月	認知症介護実践リーダー研修
5月	認知症実践者研修	11月	認知症実践者研修
6月		12月	
7月	認知症実践者研修	1月	
8月		2月	
9月	認知症実践者研修	3月	

年間行事予定表

	全体	1階居室	2階居室		全体	1階居室	2階居室
4月	花見	101	201	10月	ぶどう狩り	108	208
5月	いちご狩り	102	202	11月	コスモス	109	209
6月	動物王国	103	203	12月	クリスマス	全体	全体
7月	花さじき	104	204	1月	新年会	全体	全体
8月	夏祭り	105	205 206	2月	節分	全体	全体
9月	敬老会	106 107	207	3月	ひな祭り	全体	全体

※音楽療法、絵手紙、フラワーアレンジメントは毎月実施