

【基本方針】

「笑顔と活気に溢れ、絆を深める事ができるデイサービスとする」

【年間目標】

- ① 活気のある空間を提供する
- ② 楽しみながら出来る、機能訓練を実施する
- ③ 接遇マナーの向上に努め、質の高い介護を目指す
- ④ 地域・関係事業所・家族との情報共有の徹底に努める
- ⑤ 感染予防対策を徹底し、安心して過ごして頂ける環境を作る

【実践報告】

- ① 活気のある空間を提供する
  - ・利用者個々の状態を把握する事が職員一人ひとりできており、よりニーズに合わせたレクリエーションの提供に引き続き継続して取り組んでいく
  - ・毎月の行事は必ずスタッフが協力し合い、室内でも季節感を感じて頂けるよう壁画や飾りつけには特に力を入れ、明るく温かみのある雰囲気を提供し、居心地のよい中でのレクリエーションや、下肢を使った運動プログラムの充実に力を入れ、活気のある中で利用者様に参加して頂く事が出来た
- ② 楽しみながら出来る、機能訓練を実施する
  - ・看護師が中心となり馴染みのある歌に合わせて、棒体操や上肢体操を取り入れ日々継続して行う事ができている為、階段昇降やペダル漕ぎ、ベランダでの歩行練習は今後も継続して実施していく
  - ・利用者様のやる気を上手に引き出し、心身共に活性できるような細かな情報も共有し、次に繋がるように取り組んでいく
- ③ 接遇マナーの向上に努め、質の高い介護を目指す
  - ・丁寧な支援はもちろんの事、その方に応じた介護支援を行う中で、温かみのある言葉を使い誰が聞いても気持ちの良い言葉使いで接する事を職員一同努めた
  - ・職員一人ひとりがおもてなしの心を持ち認知症の方に寄り添い安心して過ごして頂けるよう日々温かい気持ちで支援する事が出来た
- ④ 地域・関係事業所・家族との情報共有の徹底に努める
  - ・利用者様の日々の変化や細かな報告を関係事業所にファックスや電話でお伝えし情報共有する事が出来た
  - ・利用時「笑顔」で過ごしている写真を家族様にお渡しする事で安心して利用して頂いている工夫に努めた
- ⑤ 感染予防対策を徹底し、安心して過ごして頂ける環境を作る
  - ・コロナ感染症対策の徹底を行い、「安心」「安全」に過ごして頂けるよう送迎時には換気、消毒の徹底に努めた
  - ・毎月の会議では、日々変化のあるコロナウイルス感染症対策について学び一人一人が知識や対応する力を身につけ、それを現場に取り入れより良い支援に繋げ、不安

に思う事や改善点は皆で話し合い安心して過ごして頂ける環境作りに努めた

【苦情受付】 0件

【神戸市への事故報告件数】 0件