

## 令和3年度 グループホームふるさと桜 事業計画

### 【基本方針】

- 「満足度の高い認知症介護サービスの提供」
- 「コロナ禍における安定した事業所運営」

### 【年間目標】

- ① 利用者満足度の高い、良質なサービスの提供
- ② 地域に寄り添った事業所作り
- ③ 働きやすく、やりがいのある職場環境を整え、離職率の低下を図る
- ④ ユニットリーダー、主任など中核となる職員の育成
- ⑤ 目標稼働率97%を目指す

### 【実践計画】

- ① 利用者満足度の高い、良質なサービスの提供
  - ・新型コロナウイルス、インフルエンザなどの感染症に対し、基本的な感染予防対策を徹底すると共に、感染拡大の状況に迅速な対応をとることで、入居者・職員に対する感染予防に努める
  - ・昨年度から実施している接遇委員会を継続し、委員会による職員の接遇評価を実施。接遇を含めた介護の質に対する職員の意識を高め、温もり・安心を感じてもらえるサービスの提供を実践する
  - ・センター方式を用いたアセスメント、CHASE（L I F E）へのデータ提出とそのフィードバックを活用することにより、入居者様及びご家族のニーズに沿ったサービス計画書の作成（3ヶ月毎）、科学的根拠に基づいたサービスの評価・提供の実施
  - ・毎月、外出外食の行事・屋内行事・飾りつけを企画し、屋内外で季節を感じて頂く環境を提供する
  - ・各ユニットにおいて、入居者様のニーズに沿った行事を計画するとともに、各入居者個人の生活歴や思い出に沿った個別支援を提供する
  - ・定例ミーティング（週1回）及び会議（月1回）開催を通し、職員全体において情報の共有と統一したケアの実施
  - ・コロナ禍においても、入居者と家族の繋がりを維持できるようオンライン面会を継続すると共に、ホームでの生活状況を見て頂けるよう、ユニット内の画像配信の整備・実施を行う
  - ・ご家族の行事への参加、家族会の定期開催（2回/年）を通じ、ご家族との交流の機会を作る
  - ・第三者評価を年1回、満足度調査を年1回実施し、サービスの評価を行う

② 地域に寄り添った事業所作り

- ・運営推進会議を2ヶ月に1回開催し、地域への情報の開示および情報交換を行う  
(新型コロナウイルス感染状況に合わせた開催方法を準備)
- ・地域交流や社会資源の活用を通し、地域を基盤とした生活が継続できるよう支援する  
(地域行事への参加、ボランティアの導入、近隣店舗への買い物)
- ・地域ケア会議、ふれあいのまちづくり協議会、グループホーム連絡会への参加
- ・地域の行事参加や清掃活動などを通じ、地域貢献に取り組む
- ・トライやるウィークやボランティアの受け入れを行い、地域との交流を図る

③ 働きやすく、やりがいのある職場環境を整え、離職率の低下を図る

- ・職員全員に対し、管理者による面談、人事考課表に基づいた能力評価、ユニットリーダー研修を行い、仕事に対する意欲の向上、不安の軽減、人材の育成を図る
- ・無資格職員の認知症基礎研修・中堅職員の認知症実践者研修・実践リーダー研修の受講により、職員一人一人の自己研鑽意欲の向上を図る
- ・EPAによる外国人労働者の受け入れに伴い、フィリピンの文化や生活習慣などを職員が学び、また、日本の文化や生活習慣を伝える事で、異国の地で安心して働くことが出来るよう準備、援助をする

④ ユニットリーダー、主任など中核となる職員の育成を図る

- ・管理者によるリーダー研修、認知症介護リーダー研修の受講により、ユニットケアの中核となる人材の育成を図る

⑤ 目標稼働率97%を目指す

- ・異常の早期発見、早期治療により入院者を減らす
- ・医療ニーズの高くなる可能性のある入居者に対し、特養、ケアハウスの紹介を行う
- ・待機者の状況確認を定期的を実施し、スムーズに入居へ繋げる
- ・地域のケアマネジャー、老人保健施設、病院との連携を密にし、待機者を増やす
- ・ショートステイ、ミドルステイの整備を行い、入院などによる空室の活用を図る

グループホーム内研修予定

	内容		内容
4月	介護保険制度	10月	感染症予防
5月	身体拘束防止	11月	認知症ケア
6月	虐待防止・リーダー研修	12月	身体拘束防止・リーダー研修
7月	緊急時対応	1月	虐待防止
8月	介護記録	2月	緊急時対応
9月	事故対策・リーダー研修	3月	事故対策・リーダー研修

外部研修予定

研修名	開催時期 (令和2年度参考)
神戸市認知症介護基礎研修	6月 8月 10月 1月

神戸市認知症介護実践者研修	5月 7月 9月 11月
神戸市認知症介護実践リーダー研修	10月

年間行事・個別支援予定表

	全体	1階居室	2階居室		全体	1階居室	2階居室
4月	花見	101	201	10月	ぶどう狩り	107	207
5月	いちご狩り	102	202	11月	コスモス	108	208
6月	動物王国	103	203	12月	クリスマス	109	209
7月	花さじき	104	204	1月	新年会		
8月	夏祭り	105	205	2月	節分		
9月	敬老会	106	206	3月	ひな祭り		

※音楽療法、絵手紙、フラワーアレンジメントは毎月実施

※新型コロナウイルス感染状況により、内容は変更