

1 自己評価及び第三者評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2890800267		
法人名	社会福祉法人 絆福祉会		
事業所名	グループホーム ふるさと桜		
所在地	兵庫県神戸市垂水区塩屋町6丁目38-15		
自己評価作成日	平成30年7月17日	評価結果市町村受理日	平成30年10月24日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	NPO法人 コミュニティ・サポートセンター神戸		
所在地	兵庫県神戸市東灘区住吉東町5-2-2 ビュータワー住吉館104		
訪問調査日	平成30年7月26日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

法人の理念である「みづめあう目と目、つなぎ合う手と手、ふれあう心と心、人と人との絆を大切に」をもとに、職員一同、入居者様の支援をさせて頂いています。今年度は毎月、外出行事、外食行事を計画し、ホーム以外で過ごしていただき機会の提供を行っています。また、昨年から引き続き、言葉遣いにも力を入れ、入居者様、ご家族が安心してご利用して頂けるよう、努めております。地域行事への参加や清掃活動を積極的に行う事で、地域の社会資源の一つとしての役割を担えるよう努めさせて頂いております。

【第三者評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

昨年度の目標達成計画の具体的な取り組みで、①毎月の行事予定を家族に郵送する、②入居者が毎日行うホームでの役割を検討する、③企画行事、少人数での外出、家族の協力を取り入れ、毎月の外出外食を提供する、を期間内に実施した。今年度事業計画は、①ノー事故を目指す、②『どこにも負けない、ふるさとらしいホスピタリティ』を目指す、が主要年間目標であり、実践計画に展開して実行している。外出行事で須磨離宮公園、舞子公園、淡路花さじき等に出席した。皆で近くのファミレスへおやつ外出をした。家族と外食する方もいる。地域行事の餅つき、ひな祭り、夏祭り等にも出かけた。法人が行う納涼祭には家族や近隣の方々も集う。毎月、ボランティアの方が絵手紙、生け花、音楽療法に来てくれる。塩屋キッズ音楽隊は、年3回訪問がある。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者や職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		